

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ТОВ «Міндизайну», якому належить додаток «Оперативна соціологія», прагне захищати безпеку і цілісність будь-якої персональної інформації, що збирається, або інформації, що розкривається членами додатка. Ми запевняємо користувачів додатка, що конфіденційність інформації є першорядним пріоритетом для ТОВ «Міндизайну».

У цій Політиці конфіденційності роз'яснюється, які персональні дані або іншу персональну інформацію збирає додаток «Оперативна соціологія» щодо реєстрованих членів додатка, як використовується, пропонується або розкривається ця інформація, а також варіанти і права, якими члени додатка володіють відносно обробки інформації у зв'язку з Послугами, пропонованими за допомогою мобільного додатка «Оперативна соціологія» (додаток «Оперативна соціологія»). «Оперативна соціологія» високо цінує довіру членів свого додатка, тому ця Політика конфіденційності представлена зрозумілою і простою мовою, без використання складної юридичної термінології. Мобільний додаток «Оперативна соціологія» є предметом додаткових умов конфіденційності, як це описано в Політиці конфіденційності.

Використання Послуг членами додатка «Оперативна соціологія» є абсолютно добровільним, тому збір, обробка та обмін персональних даних і персональної ідентифікуючої інформації онлайн додатком «Оперативна соціологія» у зв'язку з Послугами і цією Політикою конфіденційності здійснюються за їх згодою. Ця добровільна згода може бути анульована так само легко, як і її надання, наприклад електронним шляхом.

«Оперативна соціологія» зобов'язується повністю дотримуватися вимог захисту персональних даних, описаних у положенні українського законодавства про захист даних, і всіх місцевих законів у кожній країні, де функціонує «Оперативна соціологія», а також усіх міжнародних угод. Крім того, «Оперативна соціологія» і її ретельно відібрані партнери — треті сторони завжди прагнуть стандартизувати свої методи забезпечення конфіденційності та приводити свої технології у відповідність усім законам, кодексам і стандартам. І найголовніше те, що ми дотримуємося етичного Кодексу Світової Асоціації Дослідників громадської думки (WAPOR), де детально розписано відповідальність дослідника, правила взаємин між замовником і дослідником та масмедіа. При будь-якій згадці в цій Політиці конфіденційності додатка «Оперативна соціологія» мається на увазі ТОВ «Міндизайну», якому належить цей додаток.

## **1. ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ ЗБИРАЄ ДОДАТОК «ОПЕРАТИВНА СОЦІОЛОГІЯ» І ЯК ВІН ЇЇ ЗБИРАЄ**

Додаток «Оперативна соціологія» пропонує учасникам, зареєстрованим у додатку, можливість брати участь у різних опитуваннях громадської думки і соціальних дослідженнях, які допомагають клієнтам Додатка «Оперативна соціологія» краще розуміти громадську думку та/або побажання споживачів певного ринку, на основі яких можна приймати оптимальні бізнес-рішення. Крім того, Додаток «Оперативна соціологія» дає його членам можливість брати участь у різноманітних онлайн-опитуваннях, що включають дослідження громадської думки, відстеження використання вебсайтів, дослідження ефективності онлайн-реклами, та в інших подібних опитуваннях. Якщо певний спосіб відстеження не описаний у цій Політиці конфіденційності або якщо це передбачає встановлення інструмента чи програми, Додаток «Оперативна соціологія» зобов'язується запросити від своїх членів їхньої окремої категоричної згоди.

Зокрема, Додаток «Оперативна соціологія» збирає персональну інформацію від своїх членів на добровільних засадах (1) кожного разу, коли вони заповнюють реєстраційну анкету, щоб стати учасниками Додатка «Оперативна соціологія», (2) за участь в опитуванні, (3) у зв'язку з отриманням і оплатою нарахованих бонусів. Додаток «Оперативна соціологія» закликає своїх членів заповнювати всі опитування сумлінно та правдиво, адже це підвищує шанс бути обраним для участі у відповідних опитуваннях / анкетах у майбутньому.

Коли члени Додатка беруть участь у дослідженнях «Оперативної соціології» або третіх сторін — партнерів / клієнтів «Оперативної соціології», «Оперативна соціологія» або третя сторона — партнер чи клієнт «Оперативної соціології» збирають і зберігають дані відповідей на опитування / запитальники. Ці дані зберігаються окремо від усіх контактних і профільних даних, якими володіє Додаток «Оперативна соціологія» щодо членів цього додатка. Тим самим треті сторони — партнери чи клієнти Додатка «Оперативна соціологія» не отримують ніякої персональної інформації членів Додатка, а лише відповіді на запитання, причому шляхом, що не дає можливості ідентифікувати членів Додатка. Партнери або клієнти можуть отримати персональну інформацію про членів Додатка тільки тоді, коли вони запросили таку інформацію в межах самого дослідження і тільки за наявності згоди членів Додатка. Наприклад, якщо вони хочуть провести інтерв'ю особисто, вони можуть запитати контактну інформацію члена Додатка для зв'язку. Крім того, Додаток «Оперативна соціологія» може використовувати частину даних профілю члена додатка в анонімній формі у вигляді статистичної інформації, такої як розбивка за статтю, віковою групою (за датою народження) тощо. Таким чином, Додаток «Оперативна соціологія», наприклад, може повідомляти клієнтові, який відсоток від усіх учасників чоловічої та жіночої статі в певній віковій групі, регіоні та країні відповів на конкретні запитання в межах онлайн-опитування.

У деяких випадках Додаток «Оперативна соціологія», його партнери або клієнти — треті сторони, які здійснюють дослідження за допомогою Додатка «Оперативна соціологія», можуть просити від членів Додатка інформацію і думки, які вважаються чутливими або належать до «спеціальної категорії» особистих даних, як-от расова або етнічна приналежність, політичні погляди, фізичне або психічне здоров'я і сексуальні переваги. Якщо ж законом не передбачений дозвіл на обробку такої конфіденційної інформації, то за кожним конкретним випадком членам Додатка будуть надсилатися запити на отримання їхньої згоди. Треті особи — партнери чи клієнти Додатка «Оперативна соціологія» отримують таку конфіденційну інформацію лише у вигляді відповідей на запитальник, без надання з боку Додатка «Оперативна соціологія» інформації про членів Додатка, яка може привести до їх ідентифікації. Зокрема, даючи свою згоду на розкриття чутливої персональної інформації, члени Додатка дають свою категоричну згоду на її зберігання та обробку в тій мірі, у якій це допускається чинним законодавством у галузі захисту даних.

Усі персональні дані, зібрані в процесі реєстрації, за участь в анкетах та опитуваннях безпосередньо через Додаток, належать тільки онлайн-додатку «Оперативна соціологія» і зберігаються на захищених серверах і системах, ліцензованих та/або таких, що належать Додатку «Оперативна соціологія».

## **2. ЯК ДОДАТОК «ОПЕРАТИВНА СОЦІОЛОГІЯ» ВИКОРИСТОВУЄ ІНФОРМАЦІЮ**

На додачу до всіх інших цілей, описаних у цій Політиці конфіденційності, Додаток «Оперативна соціологія» може використовувати інформацію, отриману від своїх членів через Додаток «Оперативна соціологія» і пропоновані послуги, а також іноді звертатися до членів Додатка з такими цілями:

- (1) для збереження архіву всіх зареєстрованих членів Додатка;
- (2) для спілкування з ними у зв'язку з їхньою участю в дослідженні / опитуванні або щоб запросити їх до участі;
- (3) для управління програмою винагород і стимулів Додатка «Оперативна соціологія», для виконання заявок членів Додатка, що стосуються отримання винагород і стимулів, тобто одержання контактних даних з метою платежу;
- (4) для реагування на проблеми, пов'язані з обслуговуванням, для вирішення будь-яких скарг, питань або технічних проблем, із якими можуть зіткнутися члени Додатка;

(5) для актуалізації записів Додатка «Оперативна соціологія», що стосуються інформації членів Додатка, і гарантування їх точності та правильності;

(6) для внутрішніх цілей, таких як контроль якості, поліпшені функції та ефективність вебсайту / додатка і системного адміністрування;

(7) для запиту дозволів у членів Додатка в разі, якщо Додаток «Оперативна соціологія» хоче використовувати персональну інформацію з метою, яка їм не була роз'яснена при первинному зборі персональної інформації (наприклад тоді, коли контактні дані члена Додатка можуть бути передані клієнтові, який замовив дослідження і хоче зв'язатися з ним для цілей конкретного проєкту);

(8) на додачу до відповідей на опитування, здійснені клієнтами Додатка, Додаток «Оперативна соціологія» має право, як зазначено вище, застосовувати інформацію про своїх членів у дослідженнях з аналітичною і дослідницькою метою, а також для більшої повноти даних. Ця інформація надається клієнту шляхом, який не дає можливості ідентифікувати членів Додатка;

(9) для виявлення шахрайства, ідентифікації або контактної інформації, а також для цілей підтвердження і/або превенції;

(10) для дотримання певних юридичних зобов'язань, включаючи, але не обмежуючись податковими зобов'язаннями;

(11) для інших цілей, за згодою членів Додатка.

Загалом ми можемо збирати та використовувати ваші особисті дані, коли:

- ви погодились на використання ваших особистих даних;
- це необхідно для надання вам продуктів чи послуг або для реагування на ваші запити;
- ми уповноважені відповідно до законодавства використовувати ваші особисті дані;
- ми або третя сторона маємо законний інтерес до використання ваших особистих даних, наприклад для забезпечення та підвищення безпеки і продуктивності наших продуктів та послуг, а також для аналізу даних.

### **3. НАДАННЯ І РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

Як правило, Додаток «Оперативна соціологія» не ділиться, продає, орендує, торгує або передає особисті дані, зібрані від членів Додатка, партнерам, клієнтам або третім сторонам, крім тих, які описані в Політиці конфіденційності, або тих членів, які надали свою згоду. У разі конкретного винятку Додаток «Оперативна соціологія» завжди робить це у спосіб, який не приводить і не може привести до ідентифікації членів Додатка, зокрема не збирає інформації про прізвище, ім'я та адресу проживання. Навіть у тому разі, коли, як згадувалося вище, контактні дані членів Додатка можуть бути розкриті клієнту з категоричної згоди для проведення конкретного дослідницького проєкту (наприклад для особистого інтерв'ю, обговорення у фокус-групах і поглиблених інтерв'ю).

Особисті дані членів Додатка можуть бути розкриті третім особам у таких випадках:

- вони можуть надаватися підрядникам або партнерам Додатка «Оперативна соціологія» у зв'язку з послугами, які ці фізичні або юридичні особи виконують для Додатка чи спільно з

Додатком, щоб допомогти Додатку «Оперативна соціологія» в обробці даних, що добровільно надаються членами Додатка або збираються від цих членів, наприклад, коли Додаток «Оперативна соціологія» передає їхні номери телефонів і кількість бонусів постачальнику нагороди або коли системи Додатка «Оперативна соціологія» потребують технічного оновлення чи обслуговування. Додаток «Оперативна соціологія» має право періодично додавати або видаляти таких постачальників послуг у ході своєї звичайної діяльності. Постачальникам послуг не дозволяється зберігати персональні дані для використання, зокрема й для використання незалежною стороною, на період, що перевищує необхідний для виконання узгоджених послуг час. Крім того, вони зобов'язані обробляти всі персональні дані відповідно до Політики конфіденційності та відповідно до чинних законів про захист даних;

- персональні дані можуть передаватися в контексті корпоративної реорганізації або в контексті зміни права власності на компанію (включаючи, але не обмежуючись цим: злиття, придбання або продаж усього бізнесу ТОВ «Міндизайну» чи його частини). ТОВ «Міндизайну» гарантує, що члени Додатка будуть проінформовані в разі, якщо це станеться, і що Сторона, яка отримує персональні дані членів Додатка, погоджується дотримуватись усіх істотних умов Політики конфіденційності Додатка «Оперативна соціологія», а також використовувати, захищати і підтримувати безпеку, цілісність та конфіденційність особистих даних відповідно до цієї Політики конфіденційності;
- персональні дані можуть надаватися також у випадках, коли в Додатка «Оперативна соціологія» є підстави зробити сумлінне припущення, що це необхідно і потребує судового розгляду або судового рішення, або якщо це необхідно для розслідування, запобігання або вживання заходів щодо незаконних дій, передбачуваного шахрайства, ситуацій, пов'язаних із потенційною загрозою фізичній безпеці конкретної людини, порушенням умов Додатка «Оперативна соціологія» або інших правових вимог. Розкриття персональної інформації також може бути необхідне для перевірки конфіденційності або безпеки даних і/або проведення розслідування у відповідь на скаргу чи загрозу безпеці.

#### **4. ЗБЕРЕЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ**

Додаток «Оперативна соціологія» зберігає персональну інформацію, отриману від членів Додатка, протягом періоду, упродовж якого вони є членами Додатка, і так довго, наскільки це необхідно для проведення досліджень і аналізів Додатка «Оперативна соціологія», юридичних зобов'язань ТОВ «Міндизайну» (наприклад, якщо необхідно зберегти інформацію з метою дотримання чинного податкового законодавства / законів про доходи або під час процедури врегулювання суперечок, а також у зв'язку з його зобов'язанням довести надану згоду) та його договірних зобов'язань із третіми сторонами.

Якщо члени Додатка більше не бажають, щоб ТОВ «Міндизайну» використовувало їхню інформацію, вони можуть припинити свою участь у Додатку, видаливши свій акаунт / профіль. (Учасники Додатка «Оперативна соціологія» повинні знати про те, що якщо вони просто видаляють Додаток «Оперативна соціологія» зі свого пристрою, це не веде до автоматичного видалення їхнього акаунту.) У разі припинення членського профілю Додаток «Оперативна соціологія» не продовжує зберігати або використовувати особисті дані для цілей, відмінних від тих, які описані в попередньому абзаці. Додаток «Оперативна соціологія» продовжує застосовувати процедури забезпечення безпеки та технології забезпечення безпеки будь-якої персональної інформації. Додаток «Оперативна соціологія» також може зберігати журнали файлів (log files) з анонімною інформацією для внутрішнього аналізу. У загальному випадку такі журнали файлів зберігаються протягом короткого періоду часу, крім випадків, коли вони використовуються для забезпечення безпеки додатка, або якщо Додаток «Оперативна соціологія» має законне зобов'язання зберігати їх протягом більш тривалих періодів часу.

## **5. ЗБЕРЕЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ЩОДО ДІТЕЙ**

На думку ТОВ «Міндизайну», якому належить Додаток «Оперативна соціологія», захист конфіденційності дітей в інтернеті є надзвичайно важливим, і при наявності відповідної інформації Додаток «Оперативна соціологія» не виконує обробки персональної інформації дитини, чий вік нижчий від обов'язкового мінімального віку, без згоди батьків / опікунів. У деяких випадках батькам / опікунам може бути надіслана анкета з метою включити в неї думку дитини, наприклад в опитуваннях про іграшки. У цих випадках опитування призначене для заповнення запитальника виключно під наглядом батьків / опікунів, і вибір батьків / опікунів узяти участь в опитуванні зі своєю дитиною рівносильний непрямій згоді включити думку дитини в дослідження / опитування.

## **6. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ**

Відповідно до вищевикладеного Додаток «Оперативна соціологія» виключно серйозно ставиться до питань безпеки даних. Додаток «Оперативна соціологія» підтримує відповідні заходи безпеки, зокрема онлайн і офлайн, фізичні, технічні, адміністративні, електронні та процедурні заходи безпеки, спрямовані на захист від несанкціонованого, випадкового або незаконного збору, доступу, зберігання, модифікації або розкриття всієї інформації, що перебуває під його контролем. Доступ до всієї персональної інформації обмежений кількома посадовими особами, уповноваженими на доступ до цієї інформації за необхідності, але навіть у цих випадках співробітники зобов'язані зберігати конфіденційність. Кожного разу, коли Додаток «Оперативна соціологія» збирає або надсилає персональну інформацію, вона захищається шифруванням за допомогою протоколу SSL. Додаток «Оперативна соціологія» регулярно перевіряє, контролює та оцінює методи забезпечення конфіденційності і системи захисту в тій мірі, у якій це необхідно для задоволення його бізнес-потреб, технологічних змін і нормативних вимог. Додаток «Оперативна соціологія» також створює систему управління для запобігання можливих інцидентів, таких як несанкціонований доступ, втрата, видалення, зміна або витік персональної інформації, а також забезпечення найкращого можливого обслуговування в разі такого інциденту. Проте жодна діяльність в інтернеті не захищена на 100%, і Додаток «Оперативна соціологія» не може гарантувати та не несе відповідальності за її безпеку. Користувачі Додатка «Оперативна соціологія» приймають цей ризик при використанні Додатка.

## **7. ПРАВА ЧЛЕНІВ ДОДАТКА**

Якщо учасники Додатка «Оперативна соціологія» хочуть реалізувати своє право на доступ, виправлення, зміну або видалення персональної інформації, внесеної в їхній профіль у якості користувачів, вони можуть зробити це, у будь-який час зв'язавшись із ТОВ «Міндизайну» електронною поштою. За письмовим запитом ТОВ «Міндизайну» надає своїм користувачам їхні персональні дані, які були зібрані, використані або розкриті, наскільки це потрібно і/або дозволено законом. Також у певних випадках члени Додатка «Оперативна соціологія» мають право обмежити обробку своєї персональної інформації, а також право подати заперечення проти обробки своїх персональних даних та отримати копію своєї персональної інформації в легкодоступному для передачі форматі. Додаток «Оперативна соціологія» відповідає на такі запити протягом розумного періоду часу (або законного, якщо це може бути застосовано) і задовольняє права членів Додатка, якщо інше не передбачено законом, у випадках, коли це відбивається на конфіденційності інших осіб або на реалізації діяльності ТОВ «Міндизайну». У разі сумнівів у відповідь на запит члена Додатка реалізувати свої права ТОВ «Міндизайну» може запитати додаткову ін-

формацію, щоб підтвердити його особистість. Тим самим захищаються права і конфіденційність членів Додатка.

Крім того, члени Додатка «Оперативна соціологія» мають право легко анулювати свою згоду на обробку персональних даних, наданих ТОВ «Міндизайну» як власнику Додатка «Оперативна соціологія». Вони можуть зробити це в будь-який час, звернувшись до ТОВ «Міндизайну» або до розділу «Підтримка» в Додатку «Оперативна соціологія». Додаток «Оперативна соціологія» все так само має право використовувати вже отриману персональну інформацію, але видалить її за першим запитом. Якщо учасник Додатка анулює свою згоду на використання або надання третім сторонам своєї персональної інформації в цілях, зазначених у цій Політиці конфіденційності, Додаток «Оперативна соціологія» припинить обробку його персональних даних, і він більше не буде мати доступу до послуг Додатка, що веде до тих самих наслідків, як і закриття акаунту / профілю. Члени Додатка повинні мати на увазі, що в деяких випадках Додаток «Оперативна соціологія» може продовжувати обробляти персональну інформацію після того, як член Додатка анулював свою згоду і запросив Додаток «Оперативна соціологія» видалити його інформацію, якщо існують правові підстави для цього.

## **8. МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК «ОПЕРАТИВНА СОЦІОЛОГІЯ»**

Коли члени Додатка скачують і використовують мобільний додаток «Оперативна соціологія», Додаток «Оперативна соціологія» може автоматично збирати системну інформацію. Додаток «Оперативна соціологія» збирає цю інформацію про користувача операційної системи пристрою та ідентифікаційні дані споживача, щоб іноді надсилати членам Додатка повідомлення з інформацією про опитування і запитувати їх, чи хочуть вони брати участь. Якщо члени Додатка більше не хочуть отримувати такі повідомлення, вони можуть відключити їх отримання на своєму пристрої.

## **9. ЗМІНИ В ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Додаток «Оперативна соціологія» залишає за собою право на власний розсуд і в будь-який час змінювати правила конфіденційності та оновлювати або змінювати цю Політику конфіденційності. З цієї причини Додаток «Оперативна соціологія» закликає членів Додатка регулярно перевіряти цю Політику конфіденційності. У разі внесення суттєвих змін до цієї Політики члени Додатка «Оперативна соціологія» будуть повідомлені про це або електронною поштою, або за допомогою оголошення, розміщеного на головній сторінці Додатка. Політика конфіденційності дійсна з дати «останньої версії», зазначеної у верхній частині цієї сторінки.

## **10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

Користувачі Додатка можуть звернутися з приводу конфіденційності даних до ТОВ «Міндизайну», якому належить додаток «Оперативна соціологія», за адресою:

ТОВ «МІНДИЗАЙНУ»

Код: 43928277

Україна, 54017, Миколаївська обл., місто Миколаїв, просп. Центральний, будинок 93-Д, офіс 604/2

Телефон: +380632657345

Або написати звернення в підтримку в Додатку «Оперативна соціологія».