

Умови, що містяться в цьому документі разом з нашою Політикою конфіденційності, будь-яка додаткова інформація, включена в розділ поширених запитань, є повною угодою між нашим мобільним додатком «Оперативна соціологія» і будь-яким із користувачів та є обов'язковими тільки для них. Будь ласка, уважно прочитайте нижчевикладені умови, оскільки вони регулюють вашу реєстрацію в якості користувача додатка «Оперативна соціологія», вашу участь у кожному опитуванні або дослідженні, нами організованими, керованими або наданими, а також ваші можливості отримання бонусів після успішно завершених опитувань. Отримуючи доступ до нашого мобільного додатка «Оперативна соціологія», ви погоджуєтеся дотримуватися цих положень. Якщо ви не згодні з цими Правилами і Умовами, ви не маєте доступу або не можете іншим чином використовувати наш додаток «Оперативна соціологія».

ГОЛОВНА ІНФОРМАЦІЯ

Посилання на «ми / наш / нас / компанія» стосуються компанії ТОВ «Міндизайну», заснованої в Україні під реєстраційним номером 43928277, за адресою нашого офісу: Україна, 54017, Миколаївська обл., місто Миколаїв, просп. Центральний, будинок 93-Д, офіс 604/2.

1. ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

Додаток «Оперативна соціологія» надає членам додатка можливість брати участь в опитуваннях. Участь є добровільною. Погоджуючись зареєструватися і стати членом додатка, ви погоджуєтеся отримувати запрошення брати участь у цих опитуваннях. Ми прагнемо надсилати вам запрошення на опитування, які, як нам здається, відповідають вашому досвіду і кваліфікації, хоча ми не гарантуємо, що ви отримаєте певну кількість запрошень. Якщо ви не хочете відповідати на ці запрошення, у вас є можливість деактивувати свій обліковий запис, звернувшись до ТОВ «Міндизайну» або в розділ «Підтримка» додатка «Оперативна соціологія» (додаткову інформацію про нашу політику відмови див. у Розділі 2 нижче).

Ви можете використовувати Послуги, що надаються нашим додатком «Оперативна соціологія», коли вони доступні. Додаток «Оперативна соціологія» постійно змінює і покращує свої сервіси та залишає за собою право змінювати, модифікувати, обмежувати або блокувати доступ до всіх і будь-якої окремої частини Послуг будь-кому в будь-який час і з будь-якої причини або без причини.

2. РЕЄСТРАЦІЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ ПРОФІЛЮ

Для доступу та використання Послуг, пропонованих нашим додатком «Оперативна соціологія», ви повинні спочатку заповнити надану реєстраційну форму і створити ім'я користувача та пароль. Під час реєстрації ви повинні вказати ваш номер телефону, потім підтвердити, що цей номер належить вам, увівши СМС із коду, який прийде вам на введений телефон, а також надати нам чинну і дійсну особисту інформацію, включаючи, крім іншого, вашу стать, дату народження, область, тип і назву населеного пункту, у якому ви проживаєте, ваш рід зайнятості та оцінку матеріальної забезпеченості. Ми збережемо вашу інформацію до тих пір, поки ваш обліковий запис активний, і згідно з нашою політикою зберігання, як це вказано в нашій Політиці конфіденційності. Ви погоджуєтеся надавати тільки точну, поточну і повну реєстраційну інформацію. Додаток «Оперативна соціологія» залишає за собою право обмежити або заборонити ваше використання чи доступ до наших опитувань та/або участь у наших опитуваннях, якщо ви надаєте чи ми розумно підозрюємо, що ви надали інформацію, яка є неправильною, неточною, застарілою або неповною.

Якщо вам необхідно виправити або оновити будь-яку інформацію у своєму профілі, ви можете звернутися до ТОВ «Міндизайну» або до розділу «Підтримка» додатка «Оперативна соціологія».

3. БОНУСИ ВІД ДОДАТКА «ОПЕРАТИВНА СОЦІОЛОГІЯ» І ПОЛІТИКА ВИНАГОРОД

Реєструючись, щоб стати учасником нашого опитування, ви також погоджуєтесь на автоматичне створення вашого особистого облікового запису бонусів, що підлягають виведенню з додатка шляхом поповнення мобільного рахунку користувача додатка «Оперативна соціологія». У будь-який момент кількість бонусів відображає ваше становище в системі винагород «Оперативна соціологія».

Бонуси нараховуються за проходження опитувань. Опитування можуть мати різну оцінку в бонусах залежно від їхньої складності та часу, необхідного для завершення кожного з них.

Бонуси мають встановлену грошово-еквівалентну вартість: 1 бонус = 1 грн. Вони переводяться шляхом поповнення вашого мобільного рахунку раз на місяць. Зверніть увагу, що бонуси лише особисті та не можуть бути передані іншій особі.

Ми докладаємо всіх зусиль, щоб гарантувати, що бонуси нараховуються і знімаються правомірно. Проте члени нашого додатка повинні переглянути свій профіль, щоб переконатися, що він правильно ідентифікує розміщені бонуси. Зверніть увагу, що для нарахування бонусів, які можуть бути отримані за повну участь у деяких опитуваннях, із технічних причин може знадобитися більше часу, поки вони будуть переведені на ваш акаунт. Якщо ви думаєте, що бонуси на ваш акаунт були зараховані або зняті неправомірно, будь ласка, надішліть листа електронною поштою на адресу: support@oper.so. У цьому разі, якщо бонуси були помилково списані або зараховані на ваш акаунт, ТОВ «Міндизайну» може їх видалити або перевести назад. У разі, якщо будь-які бонуси були помилково зараховані на рахунок учасника додатка або списані, ТОВ «Міндизайну» може видалити їх або повернути їх.

Погоджуючись із цими Умовами користування, ви тим самим погоджуєтесь на збір, обробку та/або розкриття вашої особистої інформації для таких цілей. Уся подібна особиста інформація підлягає умовам, викладеним у нашій Політиці конфіденційності.

ТОВ «Міндизайну» зберігає за собою право контролювати всі дії учасників у системі бонусів додатка «Оперативна соціологія». У рідкісних випадках, якщо член порушує наш Кодекс поведінки (див. Розділ 7 нижче), особливо якщо на акаунті були виявлені ознаки шахрайства, зловживання або підозрілої діяльності та якщо в нас є розумна підозра в тому, що користувач неправильно себе представляє або видає себе за когось іншого заради збору бонусів, ми залишаємо за собою право використовувати всі юридично дозволені засоби для перевірки його особистості. В іншому разі обліковий запис може бути припинено, і учасник панелі втратить усі накопичені бонуси.

ТОВ «Міндизайну» може змінювати, модифікувати, видаляти чи додавати нові умови для своєї програми винагород або послуг у будь-який час без попереднього повідомлення.

4. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ КОРИСТУВАЧА

Додаток «Оперативна соціологія» може негайно припинити ваше членство, якщо відбудеться одна з таких подій:

ви порушуєте будь-яку з цих умов використання (включаючи Політику конфіденційності);

ви залишаєтесь неактивними протягом 12 місяців (тобто ви отримуєте запрошення на опитування і ніколи не берете участі в жодному з них);

ви зловживаєте своїм членством у додатку або використовуєте його для будь-яких неналежних цілей, таких як видавання себе за інших з метою збору бонусів.

Додаток «Оперативна соціологія» залишає за собою право без попереднього повідомлення і на свій власний розсуд, за власним бажанням припинити дію вашого облікового запису користувача.

5. НОРМИ (КОДЕКС) ПОВЕДІНКИ

При використанні додатка «Оперативна соціологія» ми просимо всіх наших членів дотримуватися таких правил:

Члени несуть відповідальність за те, щоб уся інформація про них була актуальною і правильною.

Члени повинні взяти до уваги, що вся інформація, яку вони вводять у якості експертів, має бути точною. Зокрема, вони не повинні викривляти інформацію про себе або видавати себе за інших з метою збору бонусів.

Учасники не можуть відкривати, використовувати або підтримувати більше одного (1) членського акаунта в додатку «Оперативна соціологія». Якщо другий обліковий запис було відкрито помилково, потрібно сконтактувати з підтримкою користувачів і попросити видалити один обліковий запис, у такому разі бонуси, накопичені в обліковому записі з позначкою для видалення, будуть втрачені.

Члени повинні завжди ретельно відповідати на запитання анкет і проходити опитування, у яких вони беруть участь. Додаток «Оперативна соціологія» може здійснювати перевірку відповідей учасників платформи, щоб забезпечити їх відповідність критеріям якості (беруться до уваги різні параметри, такі як час відповіді або наявність будь-яких суперечливих відповідей). У разі, коли про обліковий запис було надіслано три (3) повідомлення про неякісні відповіді, додаток «Оперативна соціологія», слідом за повідомленням указаному члену платформи, деактивує профіль члена платформи, доки він/вона не запевнить додаток «Оперативна соціологія», надіславши листа на support@oper.so протягом тридцяти (30) календарних днів, у тому, що в майбутньому відповіді на всі запитання будуть ретельними. Залежно від кожної конкретної ситуації додаток «Оперативна соціологія» розгляне кожен випадок окремо і вирішить, чи слід повторно активувати обліковий запис. У разі, якщо команда додатка «Оперативна соціологія» вирішить інакше або член платформи не надішле вищезгаданого листа протягом тридцяти (30) календарних днів, обліковий запис буде зупинено відповідно до попереднього пункту 6, а зібрані до цього часу бонуси будуть анульовані.

Учасники не повинні надсилати або іншим чином впливати на нас або додаток «Оперативна соціологія» (або що-небудь інше) за допомогою шкідливого, незаконного, обманного або руйнівного коду, такого як вірус, «шпигунське ПЗ», «рекламне ПЗ» чи інший код, який може несприятливо впливати на додаток «Оперативна соціологія» або зробити будь-які дії, такі як сервісна атака в обслуговуванні, що можуть вплинути на звичайну роботу додатка «Оперативна соціологія».

Члени не повинні займатися будь-якою іншою діяльністю, яку Компанія розумно вважає неналежною або образливою.

Зверніть увагу, що недотримання цього Кодексу поведінки призведе до негайного припинення вашого членства та конфіскації будь-яких бонусів відповідно до пункту 6. Компанія також залишає за собою право вжити необхідні правові заходи.

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

Авторське право і всі інші права на інтелектуальну власність (включаючи, але не обмежуючись правами на базу даних, правами на програмне забезпечення, товарними знаками та проєктними правами в усіх випадках незалежно від того, зареєстровані вони чи ні) у всіх матеріалах, включених у додаток «Оперативна соціологія» (включаючи, без обмежень, проєкти, тексти, малюнки, графіку, логотипи, зображення, інтерфейси, програмний код, а також їх вибір і розміщення), належать нам або нашим ліцензерам, якщо інше не підтверджено. Усі права захищені. У жодному разі наші користувачі не отримують ніяких прав власності або участі в праві власності на цей матеріал.

Отже, зміст додатка «Оперативна соціологія» не може бути продано, скопійовано, змінено, відтворено, перевидано або завантажено, передано або поширено будь-яким чином повністю або частково без попередньої письмової, неелектронної згоди власника додатка «Оперативна соціологія», зокрема і якщо ви (а) не визнаєте нас як джерело матеріалу та (б) проінформуєте третю сторону, якій ви адресуєте інформацію, про ці умови, а також про той факт, що вони стосуються і третьої сторони. Проте вам дозволено друкувати і в електронному вигляді зберігати вміст додатка «Оперативна соціологія» тільки для особистого використання, а не для публічного або комерційного використання, без видалення позначки «Оперативна соціологія» і без порушення відповідних інтелектуальних прав і права промислової власності в будь-якому випадку.

Продукти або послуги, згадані в нашому додатку «Оперативна соціологія», які мають товарні знаки відповідних організацій, компаній, асоціацій, що співпрацюють із нами, є їхньою інтелектуальною та промисловою власністю, і тому відповідальність за них несуть ці організації.

Зверніть увагу, що порушення цього положення може призвести до негайного припинення вашого членства та конфіскації будь-яких бонусів відповідно до пункту 6. Компанія також залишає за собою право вжити будь-які необхідні юридичні заходи.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ОПИТУВАНЬ

Клієнти, агенти і партнери додатка «Оперативна соціологія» можуть розкривати конфіденційну та/або приватну інформацію і матеріали для вас у межах вашої участі в опитуваннях, проєктах, опитувальних листах або інших пов'язаних із маркетинговими дослідженнями заходах, і будь-яка така інформація та матеріали залишаються виключно їхньою власністю. Вищезазначена конфіденційна інформація може включати (але не обмежується цим) нові ідеї або концепції продукту. Ставши учасником, ви погоджуєтеся з тим, що не розголошуватимете змісту і матеріалів, розкритих вам як частина всіх опитувань, у яких ви берете участь, і не розкриєте їх третім особам або не використовуватимете конфіденційну інформацію для будь-яких цілей, окрім єдиної мети — участі в наших опитуваннях відповідно до цих Умов. Категорично забороняється копіювати і зберігати вміст опитування (наприклад створюючи скріншоти) для будь-яких інших цілей, окрім повідомлень про помилки в додатку «Оперативна соціологія».

Якщо ви порушуєте це зобов'язання, крім конфіскації ваших бонусів і припинення вашого членства, ви можете нести відповідальність за грошовий збиток компанії та/або нашого клієнта, агента, партнера за шкоду, заподіяну в результаті вашого порушення.

8. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ

Використовуючи програму бонусів, ви визнаєте і погоджуєтеся з тим, що «Оперативна соціологія» не є банком або будь-яким іншим видом чи формою фінансової установи і що «Бонуси», зараховані на ваш рахунок, не є фактичними грошовими депозитами, не є типом заробітної плати, не заробляють відсотки і є тільки обліковими записами, які дають вам право на суму зарахованих бонусів. Ви також погоджуєтеся з тим, що вам поповнюють мобільний рахунок згідно із сумою бонусів за минулий місяць.

9. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Повною мірою, дозволеною чинним законодавством, ви підтверджуєте та погоджуєтеся, що в жодному разі ТОВ «Міндизайну», якому належить додаток «Оперативна соціологія», або будь-який з його агентів та/або партнерів не буде нести відповідальності перед вами та/або будь-якою іншою особою за будь-який спеціальний, випадковий, непрямий або прямий збиток або за шкоду, втрату або порушення конфіденційності, збереження даних і невиконання будь-яких зо-

бов'язань (включаючи, але не обмежуючись будь-якою сумлінною працею і ставленням з нашого боку, роботою або неналежною роботою додатка). Проблеми, які можуть виникати з вашим акаунтом, зломом або іншим аспектом, регулюються повним текстом цього договору.

10. ЗМІНИ ЗАГАЛЬНИХ УМОВ УКЛАДЕННЯ УГОДИ

Ми залишаємо за собою право змінювати, додавати або видаляти умови з Умов використання в будь-який час, і будь-яка така зміна набуває чинності відразу ж з моменту її включення в наш додаток «Оперативна соціологія». Користувачі погоджуються регулярно перевіряти ці Умови і положення, щоб вони знали про будь-які такі зміни.

11. КОНТАКТИ

ТОВ «МІНДИЗАЙНУ»

Код: 43928277

Адреса: Україна, 54017, Миколаївська обл.,

місто Миколаїв, просп. Центральний, будинок 93-Д, офіс 604/2

E-mail: mindesignua@gmail.com